

# Procédure Téléconsultation- ROFIM - médecin

Version du 18/03/2020

## Inscription sur l'application Rofim :

**Le site Rofim est uniquement accessible via les navigateurs Google Chrome ou Firefox et sur les smartphone Android**

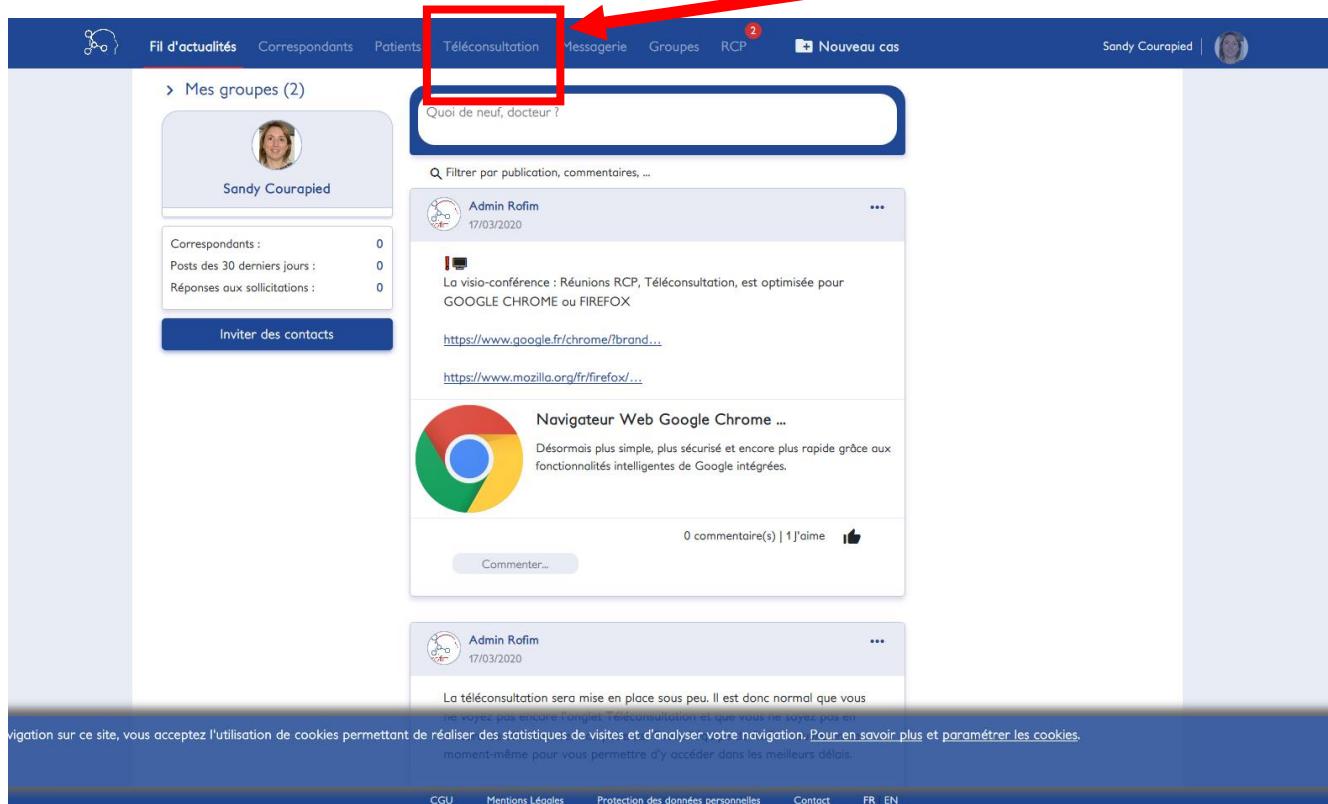
- cliquez sur le lien envoyé dans le mail ou accédez directement à la plateforme en cliquant [ici](#).
- entrez toutes les informations requises (le n° de portable est requis pour la double authentification obligatoire pour le partage de données de santé). Munissez-vous également d'une copie électronique de votre pièce d'identité (CNI ou passeport) (Cf tutoriel inscription)

=> Vous recevez alors un email lorsque votre inscription est validée par Rofim.

**Vous devez avoir un micro et une caméra.**

## Pour les médecins ou personnel de santé:

- Connectez-vous à la plateforme : [www.rofim.doctor](http://www.rofim.doctor)
- Entrez vos identifiants + code reçu par sms
- Sur la page d'accueil cliquez sur « téléconsultation » (image 1)



## **Image 1 | page d'accueil ROFIM**

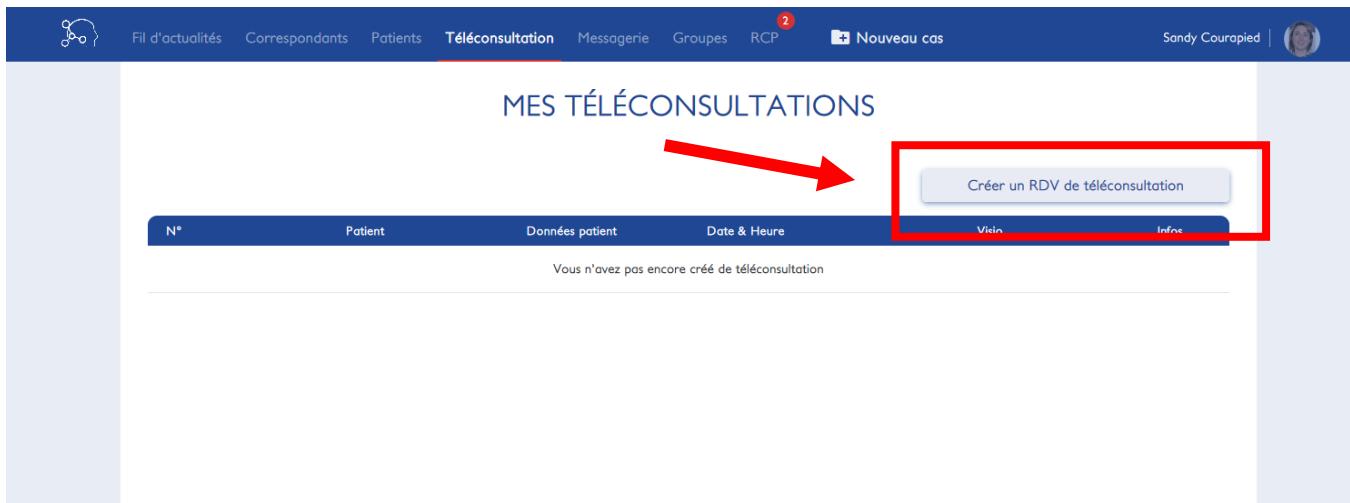
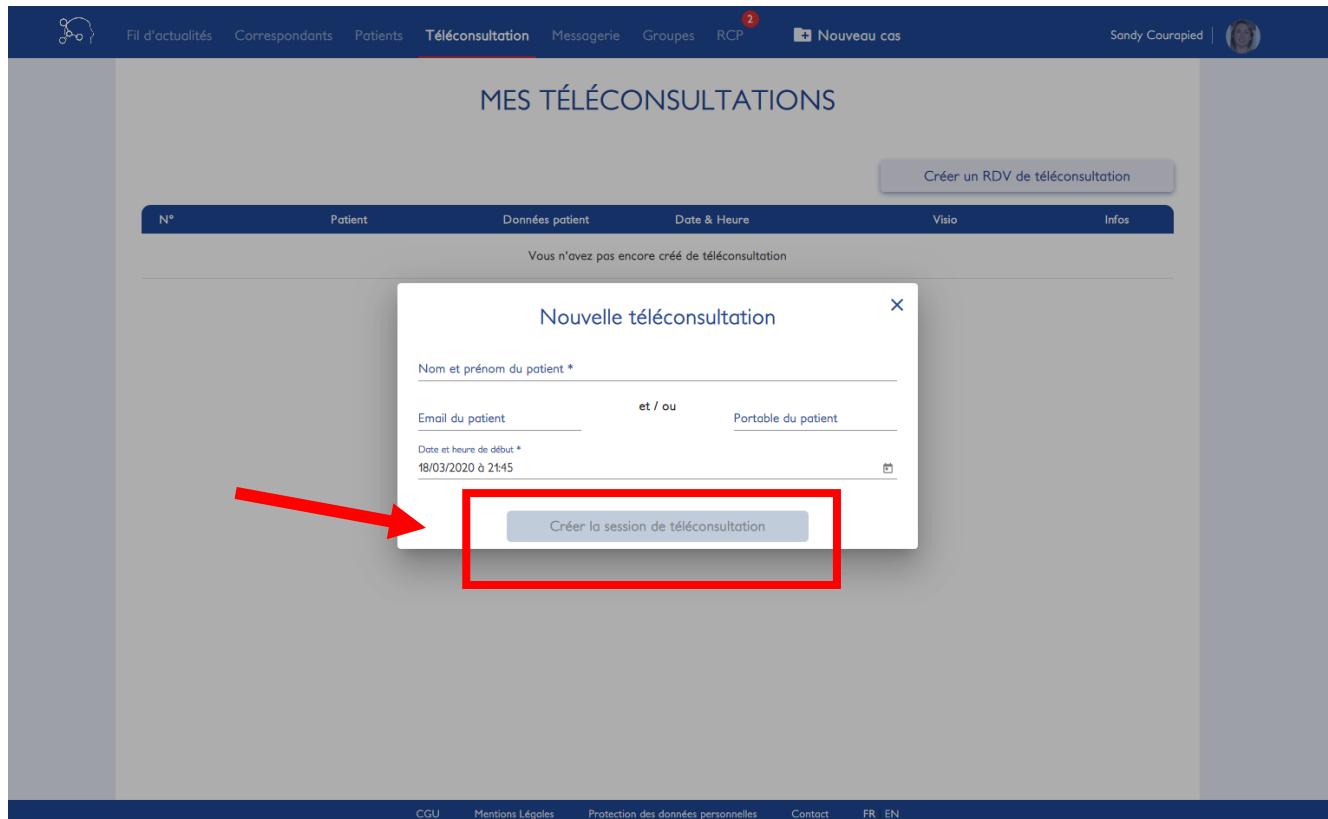
- Vous arrivez sur la page « téléconsultation » (cf image 2)

# Procédure

## Téléconsultation- ROFIM - médecin

Version du 18/03/2020

- Cliquez sur « créer un rendez-vous de téléconsultation »


**Image 2 | page de téléconsultation**

**Image 3 | programmation d'une nouvelle téléconsultation**

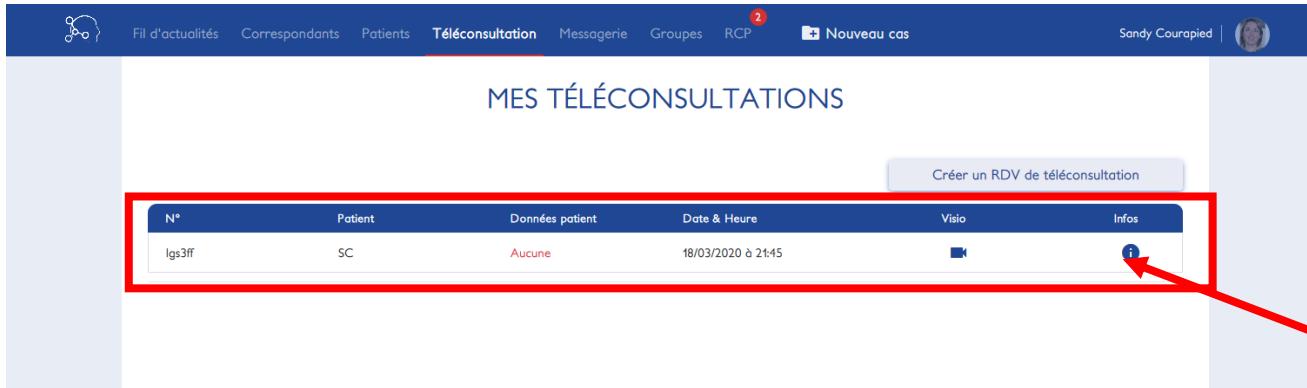
- Enregistrez les données du patient (image3)
  - o Nom et prénom
  - o Email et/ou numéro de téléphone portable du patient

# Procédure

## Téléconsultation- ROFIM - médecin

Version du 18/03/2020

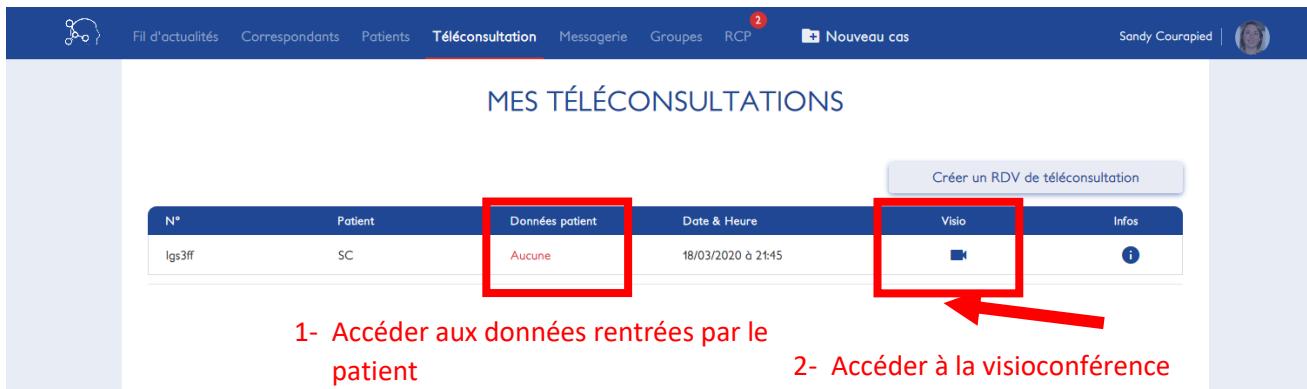
- Date et heure du rendez-vous
- Cliquez sur « Créer la session de consultation »
- **Attention : Seulement la personne ayant rentré les données du patient pourra réaliser la consultation.**
- **La consultation se fait uniquement entre UN professionnel de santé et UN patient**



N°	Patient	Données patient	Date & Heure	Visio	Infos
Igs3ff	SC	Aucune	18/03/2020 à 21:45		

Image 4 | affichage du rendez-vous

- Quand vous retournez dans l'onglet « téléconsultation » vous retrouvez vos rendez-vous programmés (image 4)
- Si le patient a perdu le mail ou le sms vous pouvez lui donner oralement le code d'accès à la consultation pour cela, il faut cliquer sur le « i » d'infos.



N°	Patient	Données patient	Date & Heure	Visio	Infos
Igs3ff	SC		18/03/2020 à 21:45		

1- Accéder aux données rentrées par le patient

2- Accéder à la visioconférence

Image 5 | Accès au rendez-vous

- Au moment du rendez-vous, vous pouvez accéder
  - 1- aux données entrées par le patient (sous forme d'un fichier Excel)
  - 2- à la visioconférence
- la consultation est limitée par défaut à une durée de 3h30 (image 6)

# Procédure

## Téléconsultation- ROFIM - médecin

Version du 18/03/2020

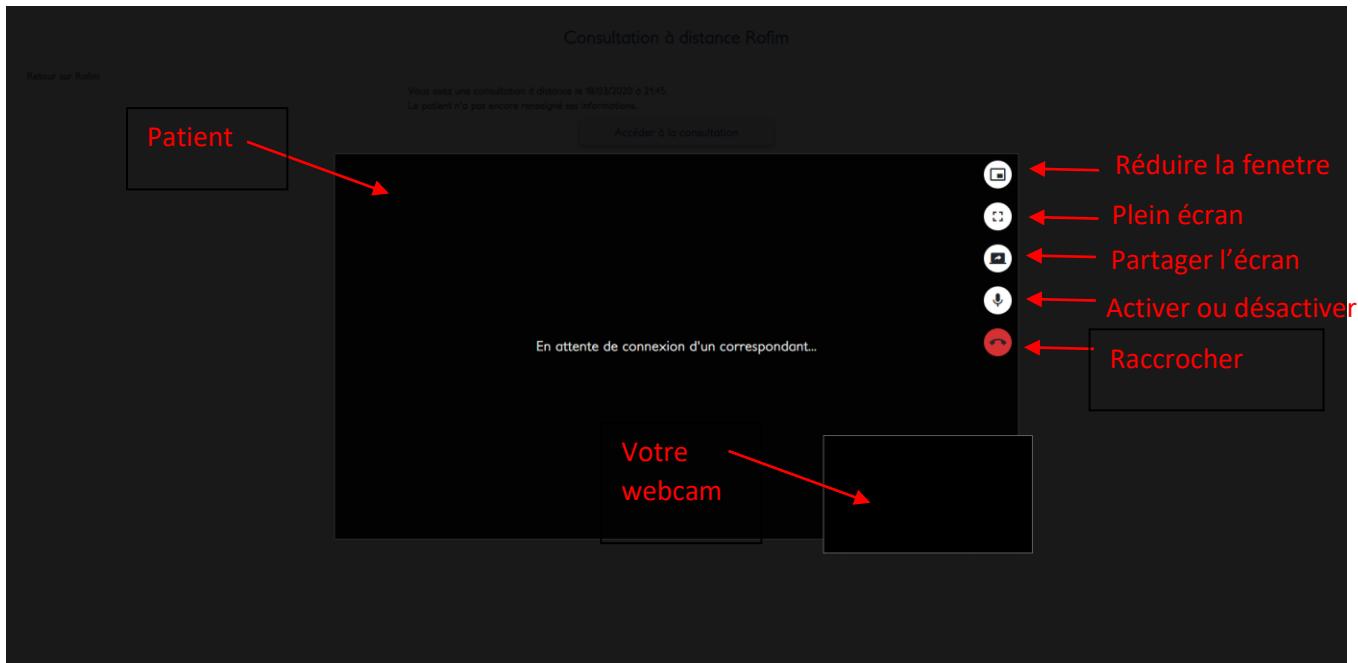


Image 6 | Téléconsultation

### Développements à venir :

- D'ici vendredi 20 ou lundi 23 mars, il sera possible de générer des ordonnances. Un bouton « générer une ordonnance » sera créé. Le template d'ordonnance est valide dans toutes les pharmacies. Il sera automatiquement complété avec les données que vous avez rentrées au moment de l'inscription. N° RPPS... Vous pourrez télécharger l'ordonnance puis l'imprimer pour l'envoyer par courrier au patient ou alors lui envoyer par mail.
- Paiement de la consultation : Pour le moment, nous n'avons pas de date précise pour le développement de ce module mais il sera possible d'effectuer le paiement directement lors de la consultation.

### Du côté du patient :

- De son côté le patient reçoit un sms et/ou un email aux coordonnées indiquées lors de la prise du rendez-vous par le médecin
 

« Bonjour, Vous avez une consultation médicale à distance avec le Dr XX le XX/XX/XXXX à XX :XX  
 Le code d'accès pour votre session vidéo est le XXXX.  
 Pour vous connecter à votre consultation, veuillez suivre le lien suivant :  
<https://rofim.doctor/visio/xxxx> »
- 30 min avant le rendez-vous la session est ouverte pour le patient. Il peut alors cliquer sur le lien reçu dans le mail ou sms.
- Le message suivant apparaît :
 

*Vous avez rendez-vous avec le Dr XX le XX/XX :XXXX à XX :XX  
 Veuillez taper le code d'accès qui vous a été transmis :*
- *Le patient doit ensuite rentrer les éléments suivants :*
  - *Informations personnelles*
    - *Nom-Prénom*
    - *Date de naissance*
    - *Code postal et ville de naissance*

# Procédure Téléconsultation- ROFIM - médecin

Version du 18/03/2020

- Sexe
- Coordonnées
  - Adresse postale
  - Numéro de téléphone
- Sécurité sociale
  - N° de sécurité sociale
  - Bénéficiaire ou ayant droit
  - Organisme de sécurité social
- Complémentaire
  - Nom de la mutuelle complémentaire
  - N° d'adhérent de la mutuelle
  - N° de sécurité sociale de l'ayant droit

Vous pourrez lui envoyer le tutoriel suivant : téléconsultation\_tutoriel ROFIM\_patient